

Klachtenregeling Fysio Fincken

Heeft u een klacht?

Natuurlijk doen u en uw fysiotherapeut er alles aan om de behandeling en het contact zo vlot en prettig mogelijk te laten verlopen, zodat het gewenste resultaat behaald wordt.

Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft over de behandeling of andere zaken die een rol spelen, zoals b.v. over de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat.

Het is goed om uw klachten kenbaar te maken. Allereerst voor uzelf, het lucht op en geeft rust. Indirect helpt u ook andere cliënten, de fysiotherapeut en de praktijk.

In gesprek gaan met uw fysiotherapeut en / of de praktijk eigenaar

Een goede eerste stap is om uw fysiotherapeut te vertellen over uw klacht en het gesprek aan te gaan. U mag voor dit gesprek natuurlijk altijd iemand meenemen, bijvoorbeeld uw partner, of iemand anders die u vertrouwt.

De fysiotherapeut is een professional die streeft om steeds beter te worden. Daarom zal deze een goed gesprek op prijs stellen. De kwestie uitpraten is vaak al voldoende om het probleem op te lossen.

Het kan zijn dat het voor u moeilijk is om uw klacht met uw eigen fysiotherapeut te bespreken. Een gesprek kan immers confronterend zijn. In dat geval kunt u contact op met de praktijk eigenaar, Ben Schmitz. Deze zal uw klacht horen en de nodige actie ondernemen. De praktijk neemt deel aan de KNGF-klachtenregeling.

Waar kunt u terecht met uw klacht?

Komt u er niet uit met uw eigen fysiotherapeut en / of de praktijk eigenaar, dan zijn er twee instanties waar u met uw klacht terecht kunt: de Geschillencommissie Fysiotherapie en het Regionaal Tuchtcollege. Voor advies over hoe en waar u uw klacht indient, kunt u contact opnemen met Zorgbelang Nederland.